



Jaarbericht 2015

Utrecht, 21 juni 2016

Jaarbericht 2015 Samen Veilig Midden-Nederland

Leeswijzer

Dit jaarbericht is een samenvatting van de maatschappelijke jaarverantwoording 2015 van Samen Veilig Midden-Nederland (Samen Veilig). Per 1 januari 2015 is Bureau Jeugdzorg Utrecht verder gegaan als Samen Veilig Midden-Nederland. Op 1 april 2015 is Samen Veilig Midden-Nederland gefuseerd met Samen Veilig Flevoland. In het jaarbericht wordt, waar gesproken wordt over Samen Veilig, Samen Veilig Midden-Nederland bedoeld, zowel voor als na 1 april. Indien het specifiek informatie inzake Flevoland betreft, wordt dit expliciet genoemd. Veilig Thuis Utrecht is onderdeel van Samen Veilig en de informatie die de gehele organisatie betreft geldt derhalve ook voor Veilig Thuis. Veilig Thuis voor de gemeenten in Flevoland is in 2015 ondergebracht bij de Blijf Groep. De volledige maatschappelijke jaarverantwoording is bijgesloten.

Voorwoord

2015 was het jaar waarin de transitie naar een nieuw stelsel daadwerkelijk plaatsvond. Het werken volgens SAVE, waar wij ons met de samenwerkingspartners intensief op hebben voorbereid, werd per 1 januari 2015 praktijk. SAVE staat voor Samenwerken aan Veiligheid, waarbij één professional - gespecialiseerd op het gebied van veiligheid - dichtbij het gezin, in aansluiting op de lokale teams alle activiteiten in drang en dwang uitvoert. Een nieuwe werkwijze als SAVE is voortdurend in ontwikkeling. In het afgelopen jaar is hard gewerkt om met de partners te zoeken naar de meest optimale inhoudelijke vernieuwing en effectiviteit. Sinds het begin van 2015 is de doelgroep van Samen Veilig Midden-Nederland niet langer uitsluitend jeugd, maar ook volwassenen en is met de start van Veilig Thuis ook huiselijk geweld een aandachtsgebied geworden. Door het samengaan met Samen Veilig Flevoland is bovendien het werkgebied uitgebreid. De inrichting van Veilig Thuis en de fusie met Flevoland hebben veel van onze inspanning gevraagd en zullen dat ook in het komende jaar vragen. In het vertrouwen dat wij hiermee met gemeenten en lokale partners verder werken aan een professionele veiligheidsorganisatie in Midden-Nederland voor jeugdigen en ouderen van 0 tot 100.

Visie

Wij willen met onze cliënten en partners werken volgens de SAVE-werkwijze. De SAVE-werkwijze wordt alleen ingezet als de veiligheid in de opgroei- en opvoedsituatie van kinderen of de huiselijke situatie bij volwassenen in het geding is, en in combinatie daarmee mogelijk ook de ontwikkeling wordt bedreigd.

De SAVE-werkwijze is:

- * *Deskundig en aanvullend:* Een vaste hulpverlener vanuit de lokale teams van de gemeenten maakt met het gezin(ssysteem) en alle betrokken hulpverleners één gezamenlijk plan. Indien nodig sluiten wij als specialist op het gebied van veiligheid aan bij de lokale teams. Onze methode is oplossingsgericht en versterkt de eigen kracht van het gezin. Zodra het gezinssysteem en hulpverlening weer in staat zijn de veiligheid zelf te realiseren, trekken wij ons terug.

- * *Integraal en gebiedsgericht:* Onze teams bedienen een bepaald vast gebied en kunnen zo duurzame relaties aangaan met cliëntsystemen, wijkagent, zorgcoördinator van school, huisarts, leerplichtambtenaar en het lokale team. Wij zijn een centraal punt voor situaties van onveiligheid op het terrein van kindermishandeling en huiselijk geweld. Hierbij ambiëren wij, waar mogelijk, volledige integratie van werkzaamheden uitgevoerd door één professional.
- * *Tijdelijk en duidelijk:* Onze betrokkenheid ter voorkoming van een justitiële maatregel duurt in beginsel niet langer dan een aantal maanden. Daarna besluiten wij of het lokale team alleen verder gaat of dat wij de zaak overdragen aan de Raad voor de Kinderbescherming met het verzoek de zaak voor te leggen aan de kinderrechter.

Onze missie luidt:

Wij staan voor een veilig thuis voor iedereen. Veiligheid van kwetsbare burgers én het keren van de dreiging die de jeugdige voor zijn omgeving oplevert staan voor ons centraal.

Daartoe:

- Treden wij op namens de overheid en de samenleving waar de veiligheid van kwetsbare burgers wordt bedreigd. Wij onderscheiden ons van zorgaanbieders of aanbieders van jeugdhulp doordat wij ten principale niet werken op basis van een cliëntvraag, maar op basis van een maatschappelijke opdracht om burgers te beschermen. Zolang een oplossing zonder onze betrokkenheid mogelijk is, is dat te prefereren.
- Bestaat onze organisatie uit professionals die expert zijn op het gebied van huiselijk geweld, kindermishandeling en jeugdbescherming die kunnen adviseren, onderzoeken en begeleiden, met als doel de onveiligheid te beëindigen.
- Zijn wij betrouwbaar in wat wij zeggen en doen en komen onze afspraken na. Wij zijn goed bereikbaar, zijn concreet en werken doelgericht.

Implementeren van veranderen

Samengaan Utrecht en Flevoland

Het werkgebied van de stichting omvat in 2015 de gehele provincie Utrecht (plus de gemeenten Weesp en Wijdemeren uit de Gooi- en Vechtstreek) en vanaf 1 april 2015 ook de provincie Flevoland. De activiteiten worden via gebiedsgerichte SAVE-teams, die aangesloten zijn op de lokale infrastructuur, uitgevoerd. De fusie tussen Samen Veilig Midden-Nederland en Flevoland heeft zich in 2015 met name gericht op het samengaan van de Raad van Toezicht, Directie, Ondernemingsraad, Cliëntenraad en Ondersteunende Diensten. Het primaire proces heeft nog volgens de eigen processen gewerkt. Dit wordt in 2016 samengevoegd, net als de verdere integratie van de Ondersteunende Diensten in een Servicecentrum.

Implementeren SAVE

Per 1 april 2015 is de volledige omslag afgerond naar de integrale SAVE-werkwijze, die wij samen met Utrechtse gemeenten, de Raad voor de Kinderbescherming en de WSG (William Schrikker Groep) hebben ontwikkeld. De ervaringen en resultaten van 2015 stemmen hoopvol. Er is een tendens zichtbaar dat er minder justitiële maatregelen worden uitgesproken, door de inzet van preventieve maatregelen. Daarnaast wordt de duur van de justitiële maatregelen korter, door het sneller terugbrengen van de hulp naar de lokale buurt- en wijkteams en het eigen gezinssysteem.

Om de SAVE-werkwijze zo effectief mogelijk te maken, werken wij voortdurend aan de doorontwikkeling ervan. Een aantal voorbeelden van deze ontwikkelingen zijn;

- De Jeugdbeschermingstafel is van start gegaan, waarbij de overweging van een verzoek tot onderzoek bij de Raad voor de Kinderbescherming, wordt besproken met de betrokken ouders en jeugdige.
- Wij werken samen met de Hogeschool Utrecht om de effectiviteit van de SAVE-werkwijze te meten en de werkende bestanddelen te versterken.
- Verdieping van het preventieve deel van de SAVE-werkwijze, gericht op het voorkomen van verplichte hulp en gericht op het keren van (beginnend) delictgedrag van jeugdigen.

Inrichten Veilig Thuis

In 2015 is gewerkt aan de totstandkoming van Veilig Thuis Utrecht, waarbij de taken van de voormalig Steunpunten Huiselijk Geweld, het voormalig Advies- en Meldpunt Kindermishandeling (AMK) en de Crisisdienst zijn ondergebracht. Er is één werkproces ingericht dat aansluit op het landelijke Handelingsprotocol en de SAVE-werkwijze. Hierdoor is er sprake van eenzelfde benadering en insteek of het nu gaat om jeugdigen of volwassenen, die te maken krijgen met (diverse vormen van) geweld dan wel mishandeling. Veilig Thuis is er voor iedereen die hulp nodig heeft: kinderen, volwassenen, ouderen, slachtoffers en plegers. Ook professionals kunnen bij Veilig Thuis terecht als zij op zoek zijn naar advies of ernstige zorgen hebben. Uit onderzoek van de Inspecties Jeugdzorg en Gezondheidszorg blijkt dat Veilig Thuis Utrecht voldoet aan 20 van de 24 verwachtingen en daarmee naast één andere Veilig Thuis organisatie, de beste Veilig Thuis organisatie in Nederland is. Veilig Thuis voor de gemeenten in Flevoland is in 2015 ondergebracht bij de Blijf Groep.

Samenwerken aan veranderen

Samen Veilig Midden-Nederland werkt met veel verschillende partijen samen. De samenwerking met de gemeenten en de gemeentelijke regio's verloopt in de ogen van Samen Veilig op een uitstekende manier. De Utrechtse en Flevolandse gemeenten onderscheiden zich onderling in de wijze waarop lokale teams zijn georganiseerd en hoe er invulling wordt gegeven aan het werk. Dit vraagt maatwerk t.a.v. de in te zetten activiteiten en de voortzetting van het gezamenlijk leren door samenwerking.

Werk in uitvoering 2015

Medezeggenschap cliënten

De cliëntenraden van Utrecht en van Flevoland zijn samengevoegd tot een nieuwe cliëntenraad. Deze wordt gevormd door 12 (ex)cliënten en 7 medewerkers van Samen Veilig. In 2015 zijn de volgende resultaten bereikt:

- Bij het opstellen van het document Strategische Huisvesting is advies gevraagd over welke punten belangrijk zijn vanuit het oogpunt vanuit de cliënt.
- Cliënten zijn geïnformeerd over de beroepscode en het tuchtrecht.
- Cliënten zijn actief betrokken geweest bij de ontwikkeling van een dialoogportaal.
- Het jaarverslag van de KJU (Klachtencommissie Jeugdzorg Utrecht) is gedeeld met de leden van de cliëntenraad.
- De cliëntenraad is gevraagd om advies te geven bij de implementatie van de Richtlijnen Jeugdhulp en Jeugdbescherming.

Klachten

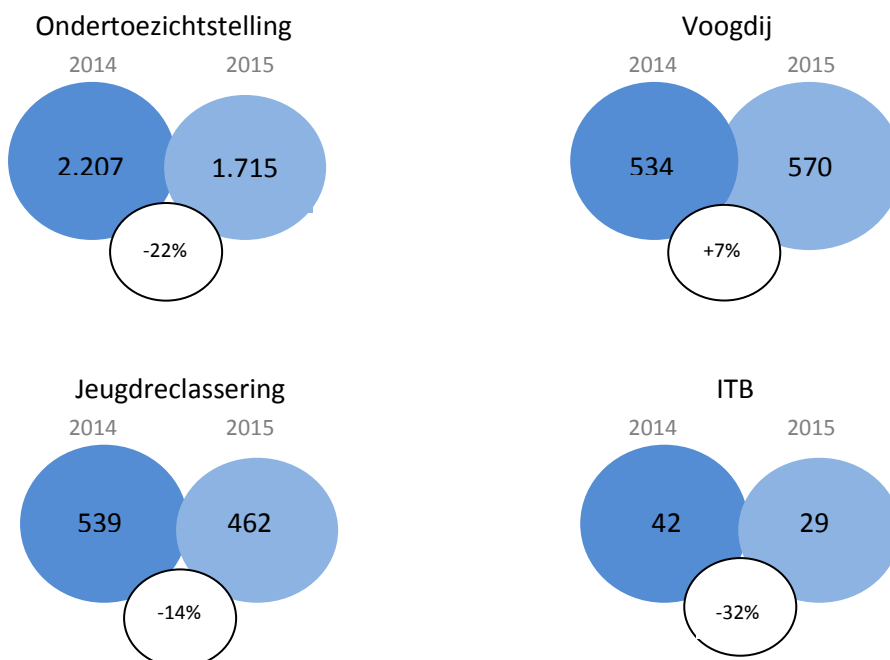
De medewerkers van Samen Veilig doen hun uiterste best om kinderen en hun ouders goed te helpen. Soms voelt een cliënt zich niet correct behandeld. Als een cliënt geen oplossing kan vinden bij de betreffende medewerker en teammanager kan een klacht worden ingediend bij de onafhankelijke klachtencommissie. In 2015 zijn in de regio Flevoland 10 klachten behandeld in een hoorzitting en in de regio Utrecht 21. De regio Flevoland sluit per 2016 aan bij de externe Klachtencommissie Jeugd Utrecht (KJU). In beide regio's gingen de meeste klachten over de informatievoorziening, het transparant handelen en zorgvuldig rapporteren. De jaarverslagen van de Klachtencommissie regio Flevoland en de Klachtencommissie Jeugd Utrecht zijn bijgesloten.

Personeel

Per 1 januari 2015 is Veilig Thuis Utrecht onderdeel van Samen Veilig. Medewerkers van Moviera en medewerkers van Welzin waren geheel 2015 nog in dienst bij hun eigen organisatie. Per 1 januari 2016 treden zij in dienst bij Samen Veilig. In Flevoland berustte het werkgeverschap voor de AMK medewerkers in 2015 nog bij Samen Veilig en is per 1 februari 2016 overgegaan naar de Blijf Groep. Alle medewerkers in het primair proces en de gedragswetenschappers zijn geregistreerd in het register van het SKJ (Stichting Kwaliteitsregister Jeugd). Hiermee voldoen zij aantoonbaar aan de vastgestelde deskundigheid en kwaliteitsrichtlijnen en zijn zij gehouden aan de Beroepscode voor de jeugdzorgwerker. Medewerkers volgen een trainingsprogramma waaronder deskundigheidsbevordering rondom de SAVE-werkwijze, de beroepscode en tuchtrecht en het signaleren van seksueel grensoverschrijdend gedrag.

2015 in cijfers*

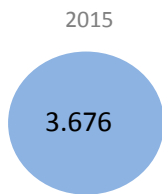
Maatregelen



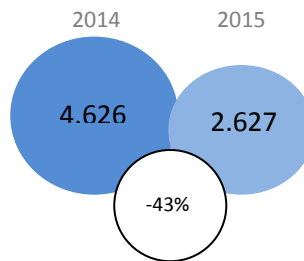
* Cijfers zijn exclusief de maatregelen die LWI's als onderaannemer hebben uitgevoerd in Utrecht en Flevoland met in 2015: 636 ondertoezichtstellingen, 384 voogdijmaatregelen, 52 JR zaken en 4 ITB's.

Meldingen

Begeleiding zonder maatregel
(nieuw product)

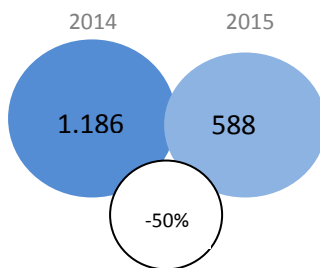


Zorgmeldingen (2015) → SAVE-
onderzoeken (2015)

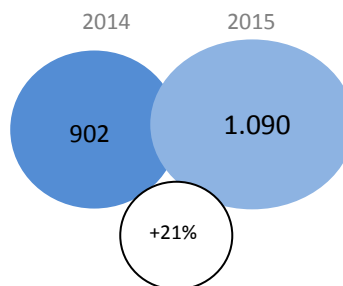


Kindermishandeling en huiselijk geweld

Veilig Thuis onderzoeken (Utrecht)

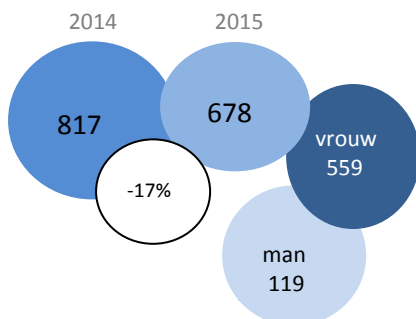


Crisis (Utrecht)

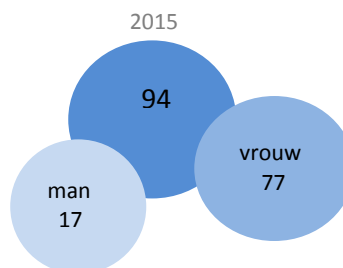


Medewerkers

Totaal aantal Samen Veilig (inclusief VT)



Totaal aantal Veilig Thuis (VT) Utrecht



Blik op 2016

Het jaar 2015 was voor Samen Veilig het eerste aanloopjaar na de transitie, waarin geïnvesteerd is in de samenwerkingsrelaties met onze nieuwe opdrachtgevers (de gemeenten) en onze ketenpartners. Naar verwachting wordt 2016 opnieuw een spannend tweede transitiejaar, aangezien de buitenwereld en de binnenwereld nog volop in beweging zijn. In samenspraak met de gemeenten heeft Samen Veilig met de SAVE-werkwijze en de verdere aansluiting met de lokale teams een passend antwoord op de transformatie van het jeugdzorgstelsel. De verdere verbinding van de medewerkers SAVE met de lokale teams en Veilig Thuis Utrecht staat in 2016 centraal met de uitrol van het nieuwe cliëntvolgsysteem WIJZ, de uitbouw van ons professioneel handelen en de doorontwikkeling van de SAVE-werkwijze.