



Jaarverslag 2017 Cliëntenraad Samen Veilig Midden Nederland

Het is de taak van de cliëntenraad om de gemeenschappelijke belangen van cliënten van Samen Veilig Midden Nederland te behartigen. Dit willen we bereiken door over verschillende thema's rechtstreeks het gesprek te voeren met medewerkers en managers. De cliëntenraad brengt op die manier het perspectief van cliënten in bij allerlei veranderingen. Waarom kiezen we ervoor om op deze manier te werken? Eenvoudig: het werkt, we merken dat er goed naar ons wordt geluisterd en het leidt niet tot lange formele brievenschrijverijen over en weer.

De cliëntenraad bestond in 2017 uit 10 leden. De cliëntenraad heeft in 2017 5 keer vergaderd. Bij iedere vergadering zijn een aantal medewerkers SAVE als vaste deelnemers aanwezig. Daarnaast werden per vergadering andere medewerkers en managers uitgenodigd om in gesprek te gaan met de cliëntenraad over inhoudelijke thema's. Bij één vergadering waren de bestuurder en leden van de Raad van Toezicht aanwezig. De Cliëntenraad is in 2017 lid geworden van het Landelijk Overleg Cliëntenraad, het LOC.

De belangrijkste onderwerpen die in 2017 aan bod zijn gekomen:

1. Cliëntenfeedback: het laatste cliënttevredenheidsonderzoek, spiegelbijkomsten en het onderzoek naar nieuwe vormen van cliëntenfeedback.
2. Eigen kracht & Regie binnen de SAVE-werkwijze.
3. De Jeugdbeschermingstafel.

Bij al deze onderwerpen gaf de Cliëntenraad adviezen en aandachtspunten mee aan de organisatie vanuit het cliëntperspectief. In dit jaarverslag wordt dit verder toegelicht.

Ledenwerving cliëntenraad

De meeste leden van de cliëntenraad zijn al 4 jaar of langer lid. Zij ontvangen al langere tijd geen begeleiding meer van Samen Veilig Midden Nederland. Daarom wil de cliëntenraad graag nieuwe leden verwelkomen. In 2017 heeft de cliëntenraad stappen gezet om de cliëntenraad beter onder de aandacht te brengen van cliënten en medewerkers en meer mensen enthousiast te maken voor medezeggenschap. Dit wordt in het komend jaar verder doorgezet, onder andere met een flyer en vlog over de cliëntenraad en een rondgang langs de teams.



**Leden voor
de Cliëntenraad**

Cliëntenfeedback

Samen Veilig Midden Nederland wil graag leren van de ervaringen van cliënten. De cliëntenraad geeft hiervoor veel input. Naast de overleggen met de cliëntenraad wil Samen Veilig ook op andere manieren de stem van cliënten horen en betrekken. Daarvoor worden er 2 keer per jaar spiegelbijeenkomsten georganiseerd. In een spiegelbijeenkomst komen (voormalig) cliënten uitgebreid aan het woord over hoe zij de begeleiding hebben ervaren. Medewerkers kunnen hier veel van leren. De Cliëntenraad is in 2017 betrokken geweest bij de voorbereiding en uitvoering van een spiegelbijeenkomst.

Naast de spiegelbijeenkomsten denkt de cliëntenraad mee over andere vormen van cliëntenfeedback. Het cliënttevredenheidsonderzoek, waarbij cliënten via een vragenlijst per post hun mening konden geven, heeft zijn langste tijd gehad. Er waren vaak maar weinig mensen die de vragenlijst invulden. En als je iemand alleen na afloop van het begeleidingstraject naar zijn of haar mening vraagt, is er geen kans meer om voor die persoon nog iets bij te stellen. Daarom is de organisatie in overleg met de cliëntenraad op zoek naar andere, directere vormen van feedback. Dit onderzoek loopt door in 2018.

Eigen Kracht & Regie binnen de SAVE-werkwijze

De werkwijze SAVE is gericht op samenwerking met jeugdigen en gezinnen, ook in het gedwongen kader. De regie en besluitvorming liggen bij het gezin en de benadering is oplossingsgericht. Dit is één van de kernwaarden van Samen Veilig Midden Nederland. De cliëntenraad vindt het goed om te zien dat er in de afgelopen 2 jaar hard is gewerkt om Eigen kracht en Regie in praktijk te brengen. Er is veel meer aandacht gekomen voor het netwerk, door te zoeken naar oplossingen en steun binnen het eigen netwerk en door het organiseren van netwerkbijeenkomsten. Er wordt veel meer mét de mensen in plaats van over de mensen gesproken, onder andere bij de Jeugdbeschermingstafel. Het voornemen om deze werkwijze van Eigen kracht en Regie nog verder door te ontwikkelen wordt van harte ondersteund door de cliëntenraad.

Jeugdbeschermingstafel

De Jeugdbeschermingstafel is bedoeld is om met de ouders en het kind van 12 jaar en ouder de zorgen te bespreken, vóórdat er besloten wordt om een onderzoek OTS aan te vragen bij de Raad voor de Kinderbescherming. Het is bedoeld om een onderzoek te voorkomen. Samen Veilig heeft een evaluatie gedaan naar de werkwijze van de Jeugdbeschermingstafel. Hier kwam over het algemeen een positief beeld naar voren. De meeste ouders en jeugdigen voelen zich gehoord en serieus genomen. Er zijn een aantal verbeterpunten; omdat niet altijd duidelijk is wie van de aanwezigen van welke organisatie is, wordt dit bij de start duidelijker uitgelegd. Een ander verbeterpunt is dat kinderen van 12 jaar en ouder altijd de gelegenheid krijgen om gehoord te worden. Daarnaast wordt er voortaan altijd met een aparte technisch voorzitter gewerkt. De cliëntenraad heeft meegegeven aan de organisatie hoe belangrijk het is om vooraf helder uit te leggen wat het doel en de opzet is van de Jeugdbeschermingstafel. En om de Jeugdbeschermingstafel een andere naam te geven als het overleg een ander doel heeft.

De doelen voor 2018

In 2018 gaat de cliëntenraad door met het vertellen aan medewerkers en cliënten hoe leuk en belangrijk is dat (voormalig) cliënten meepraten over Samen Veilig Midden Nederland. We hopen nog meer mensen enthousiast te maken om ook bij de cliëntenraad te gaan!

We gaan ons in 2018 bezig houden met het verder onderzoeken van vormen van cliëntenfeedback. Verder gaan we samen met de juridisch medewerkers praten over het tuchtrecht binnen de Jeugdzorg. Ook andere actuele ontwikkelingen zullen we met interesse volgen. We nodigen graag cliënten, medewerkers en leidinggevenden van Samen Veilig Midden Nederland uit om met ons in gesprek te gaan. Met vragen of opmerkingen kun je contact opnemen met de cliëntenraad via clienraad@samen-veilig.nl.