

Samen Veilig Midden-Nederland komt in beeld als er zorgen zijn over de veiligheid of ontwikkeling van een kind. Samen Veilig is bevoegd om daarvoor de persoonsgegevens van cliënten te verwerken.

# De verwerking van uw persoonsgegevens

Hoe gaan wij om met uw persoonsgegevens?  
Welke rechten heeft u?

## Welke persoonsgegevens verwerkt Samen Veilig?

Samen Veilig bewaart de persoonsgegevens van uw kind en uw gezin in een dossier. In het dossier staan persoonsgegevens zoals naam, adres, geboortedatum en Burgerservicenummer (BSN). Ook staat in het dossier informatie die Samen Veilig over uw gezin heeft ontvangen of heeft verzameld. Het dossier bevat dus privacygevoelige informatie. Samen Veilig gaat zorgvuldig om met die gegevens. Medewerkers hebben een geheimhoudingsplicht en uw gegevens zijn niet zomaar op te vragen of in te zien door anderen.



## Waarom verwerken wij persoonsgegevens?

Wij gebruiken uw persoonsgegevens om een goed beeld van uw situatie te krijgen. Dit is nodig om u en/of uw gezin goed te begeleiden en dat ook te verantwoorden.

## Wie heeft toegang tot uw persoonsgegevens?

Medewerkers SAVE die betrokken zijn bij de begeleiding van u en uw gezin hebben toegang tot uw dossier. Ook secretaresses hebben toegang zodat zij bijvoorbeeld post naar u op kunnen sturen. Leidinggevendenden kunnen ook bij uw dossier. Dit is nodig zodat zij kwaliteitscontroles kunnen doen of kunnen bemiddelen bij klachten. Soms hebben zij toegang tot dossiers om onderzoek te kunnen doen in het geval van een incident of calamiteit.


Daarnaast kunnen ook andere organisaties toegang krijgen tot uw dossier. Het gaat dan om:


- Hogescholen en universiteiten voor onderzoek naar het werk van Samen Veilig. Het kan zijn dat uw dossier geselecteerd wordt voor een dergelijk onderzoek.
- De accountant en het Keurmerk Instituut. Deze organisaties voeren financiële en kwaliteitscontroles uit. Daarvoor kunnen zij steekproefsgewijs toegang tot dossiers krijgen.
- De inspectie Gezondheidszorg en Jeugd indien zij een onderzoek verrichten binnen Samen Veilig. Wij zijn verplicht hieraan mee te werken inclusief het verlenen van toegang tot dossiers.

Iedereen die toegang heeft tot uw dossier heeft een geheimhoudingsplicht. Ook moeten zij in het bezit zijn van een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG). Dit betekent dat zij niet zomaar met anderen over uw dossier mogen praten en vertrouwelijk omgaan met de informatie uit uw dossier.

## Met wie wisselt Samen Veilig persoonsgegevens uit?

Samen Veilig mag bij vrijwillige begeleiding uw persoonlijke gegevens niet zomaar aan anderen doorgeven of gegevens over u opvragen. Dit mag alleen als u daar toestemming voor geeft en als het de privacy van een ander niet schaadt. Wanneer Samen Veilig uw persoonsgegevens doorgeeft, dan hoort u van tevoren welke gegevens dit zijn. U heeft het recht om de gegeven toestemming in te trekken. Er zijn echter situaties waarin Samen Veilig ook zonder uw toestemming gegevens verstrekt of opvraagt bij hulpverleners of instanties. In het geval van een ondertoezichtstelling of een jeugdreclasseringsmaatregel mag Samen Veilig zonder toestemming persoonsgegevens uitwisselen. Ook in geval van een voogdijmaatregel geldt dat wij de persoonsgegevens van uw kind zonder uw toestemming mogen uitwisselen.





Voor alle begeleidingsvormen geldt dat Samen Veilig persoonsgegevens (naam, adres, woonplaats, BSN en soort begeleiding) doorgeeft aan gemeenten, ter controle van de factuur voor het werk. Kijk op [www.samen-veilig.nl](http://www.samen-veilig.nl) in het privacy statement voor een volledig overzicht met wie wij persoonsgegevens mogen uitwisselen.

## Hoe lang blijven mijn persoonsgegevens bewaard?

Samen Veilig is wettelijk verplicht de persoonsgegevens uit uw dossier of het dossier van uw kind ten minste vijftien jaar te bewaren, maar niet langer dan 30 jaar na het meerderjarig worden van uw kind.

## Wat zijn uw rechten?

U heeft het recht om uw dossier in te zien. U kunt alleen gegevens inzien over uzelf of over uw kind waarover u gezag heeft. Gegevens over andere personen in het dossier kunt u alleen inzien met toestemming van die ander.


Ook kinderen mogen het dossier inzien. Daarvoor gelden de volgende regels:

- Is uw kind jonger dan twaalf jaar? Dan kan het niet zijn eigen dossier inzien. Alleen een wettelijk vertegenwoordiger (doorgaans de ouder met gezag) kan dat namens het kind doen.
- Is uw kind tussen de twaalf en zestien jaar? Dan kunnen zowel uw kind als de wettelijk vertegenwoordiger het dossier inzien. De wettelijk vertegenwoordiger heeft hiervoor geen toestemming van het kind nodig.
- Is uw kind zestien jaar of ouder? Dan heeft alleen uw kind recht op inzage. Wil de wettelijk vertegenwoordiger inzage, dan is toestemming van het kind nodig.

U heeft, naast het recht op inzage, verschillende andere rechten. Het gaat dan bijvoorbeeld om het recht op correctie van uw persoonsgegevens wanneer onjuistheden zijn opgenomen. Ook heeft u recht op het verkrijgen van een afschrift van de gegevens die over u zijn opgenomen in het dossier. Op [www.samen-veilig.nl](http://www.samen-veilig.nl) vindt u een volledig overzicht van uw rechten. Als u van uw rechten gebruik wilt maken, dan kunt u een verzoek indienen bij de medewerker SAVE. Indien nodig kijkt de Functionaris Gegevensbescherming mee naar uw verzoek. Uiterlijk binnen vier weken na uw verzoek ontvangt u een reactie.

## Heeft u een klacht?

U heeft het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens indien u van mening bent dat uw persoonsgegevens in strijd met het privacy statement (zie [www.samen-veilig.nl](http://www.samen-veilig.nl)) worden verwerkt door Samen Veilig.






## Samen Veilig Midden-Nederland

Iedereen heeft recht op een veilig thuis. Samen Veilig komt in beeld als er zorgen zijn over de veiligheid van een kind of als er sprake is van geweld in de huiselijke sfeer.

Samen met ouders, kinderen, hun netwerk en lokale hulpverlening zoekt Samen Veilig naar een oplossing.

De organisatie biedt (preventieve) jeugdbescherming en voert maatregelen van jeugdbescherming en jeugdreclassering uit. Veilig Thuis Utrecht is het advies- en meldpunt huiselijk geweld, kindermishandeling en ouderenmishandeling en is onderdeel van Samen Veilig.



### Samen Veilig Midden-Nederland

Tiberdreef 8

3561 GG Utrecht

Postbus 13060

3507 LB Utrecht

T 030 242 78 00

W [www.samen-veilig.nl](http://www.samen-veilig.nl)

### Functionaris Gegevensbescherming

U kunt de Functionaris Gegevensbescherming schriftelijk of via e-mail benaderen voor onafhankelijk advies en informatie rondom privacy:

Mevrouw N. Beelen

Tiberdreef 8

3561 GG Utrecht

E [informatieveilgheid@samen-veilig.nl](mailto:informatieveilgheid@samen-veilig.nl)

### Autoriteit Persoonsgegevens

T 0900 - 2001 201

W [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)

Op [www.samen-veilig.nl](http://www.samen-veilig.nl) leest u meer over uw rechten en hoe uw privacy is geregeld. Hier vindt u tevens het privacy statement van Samen Veilig Midden-Nederland.

©Stichting Samen Veilig Midden-Nederland, 2018