



Waarom is er een Verwijsindex?

Soms heb je te maken met verschillende organisaties die jou of je ouders helpen of begeleiden. Het is belangrijk dat deze hulpverleners en begeleiders dit van elkaar weten. Zo werken ze niet langs elkaar heen en kunnen ze jou zo goed mogelijk helpen.

Wat staat er in de Verwijsindex?

In de Verwijsindex staat een korte vermelding. Die bestaat alleen uit je naam, je adres, je geboortedatum, geslacht en niet zichtbaar voor de hulpverlener of begeleider jouw BSN. Aan jouw gegevens koppelt een hulpverlener of begeleider zijn of haar naam. Er staat niet in waarom je begeleiding of hulp krijgt, alleen van wie. Als een andere hulpverlener ook een vermelding in de verwijsindex zet, ziet hij met welke hulpverleners jij en je ouders nog meer te maken hebben.

Wat zijn de afspraken?

- Samen Veilig of een andere organisatie die een vermelding plaatst, laat weten dat er een vermelding over jou is opgenomen in de Verwijsindex.
Ben jij nog geen 12 jaar? Dan laten wij dit weten aan je ouders.
Ben jij tussen de 12 en 16 jaar? Dan laten wij dit weten aan jou en je ouders.
Ben jij 16 jaar of ouder? Dan laten wij dit alleen aan jou weten.
- Begeleiders en hulpverleners mogen niet zomaar informatie met elkaar uitwisselen, daarvoor hebben ze jouw toestemming of die van je ouders nodig. Als je tussen de 12 en 16 jaar bent moeten ze zowel jou als je ouders om toestemming vragen. Ben je ouder dan 16, dan hoeven je ouders geen toestemming te geven, alleen jij.
- Alleen in bijzondere gevallen vragen zij geen toestemming aan jou, bijvoorbeeld als het gaat om een bedreigende situatie.
- Jouw persoonsgegevens worden alleen doorgegeven aan begeleiders van andere organisaties die ook een vermelding over jou en/of je gezin in de Verwijsindex hebben gezet.
- Jij (of je ouders/verzorgers) kunt vragen welke gegevens over jou in de Verwijsindex staan en je kunt vragen om een kopie. Je kunt ook in bezwaar gaan tegen de vermelding in de Verwijsindex. Dit doe je bij de gemeente waar je woont.
- Op de Verwijsindex is de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) van toepassing. Dit is een wet waarin jouw privacy is geregeld.

Wie werken er met de Verwijsindex?

Dat kan iemand van je school zijn, of een jongerenwerker met wie je contact hebt. Denk bijvoorbeeld ook aan jeugdgezondheidszorg, (jeugd-) hulpverlening, maatschappelijk werk, verslavingszorg of jeugdzorg. De Verwijsindex is een systeem dat in heel Nederland gebruikt wordt. Per regio of gemeente kunnen andere afspraken zijn gemaakt over hoe de Verwijsindex gebruikt wordt. Kijk op de website van de gemeente waar je woont voor meer info.