

## VIDEOBELLEN MET ZIEJEWEL

Samen Veilig Midden Nederland gebruikt *ZieJeWel* om veilig te kunnen videobellen met cliënten

In *ZieJeWel* wordt de privacy geregeld via volledige encryptie van de videogesprekken en er worden geen persoonlijke gegevens en metadata opgeslagen.

## INHOUD

Videobellen met <i>ZieJeWel</i> .....	1
Hoe kunt u Deelnemen aan een videogesprek? .....	2
Deelnemen met een Laptop of PC .....	2
Actieknoppen in <i>ZieJeWel</i> Computer .....	2
Deelnemen met een Smartphone / Tablet / iPad .....	3
ACTIEKNOPPEN IN <i>ZIEJEWEL</i> SMARTPHONE .....	3

## HOE KUNT U DEELNEMEN AAN EEN VIDEOGESPREK?

Wanneer u bent uitgenodigd om deel te nemen aan een videogesprek via *ZieJeWel* kunt u de uitnodiging accepteren door op de link te drukken die je van de organisator hebt ontvangen.

Afhankelijk van het apparaat waarmee u wilt videobellen kan het zijn dat u een internet-browser of app moet worden gedownload

## DEELNEMEN MET EEN LAPTOP OF PC

Videobellen met *ZieJeWel* kan uitsluitend indien Google Chrome of MS Edge is geïnstalleerd op de computer. Indien deze browser niet is geïnstalleerd zal één van beiden geïnstalleerd moeten worden.

De browsers van uw keuze is gratis te downloaden via één van onderstaande links




Google Chrome  : <https://www.google.nl/chrome/index.html>

Microsoft Edge  : <https://www.microsoft.com/en-us/edge>

- Na het installeren van de browser drukt u nogmaals op de link die u heeft ontvangen.
- De pagina voor videobellen wordt geopend
- U wordt gevraagd uw naam in te vullen zodat de deelnemers aan het gesprek kunnen zien wie u bent.
- U drukt vervolgens op *OK* en kunt deelnemen aan het gesprek

## Actieknoppen In *ZieJeWel* Computer

- Wanneer je een videogesprek hebt aangemaakt en met je muiscursor beweegt zie je onder in je scherm de onderstaande actieknoppen:

	<b>Microfoon aan zetten / microfoon dempen:</b> Wanneer iemand niet aan het woord is kan hij/zij de microfoon dempen, zodat omgevingsgeluiden niet het gesprek verstoren.
	<b>Camera aan / uitzetten</b> Met deze knop kan de camera aan of uit worden gezet.
	<b>Deelname aan gesprek beëindigen</b> → Vergeet nadat je afscheid hebt genomen niet om op te hangen door op deze knop te drukken of de browserpagina te sluiten

## DEELNEMEN MET EEN SMARTPHONE / TABLET / IPAD

Bij klikken op de link krijgt de gebruiker de melding dat de mobiele app *ZieJeWel* nodig hebt is om op een telefoon deel te kunnen nemen.

De app is gratis te downloaden via de app-store of via de pagina die op uw scherm verschijnt wanneer u op de link drukt.

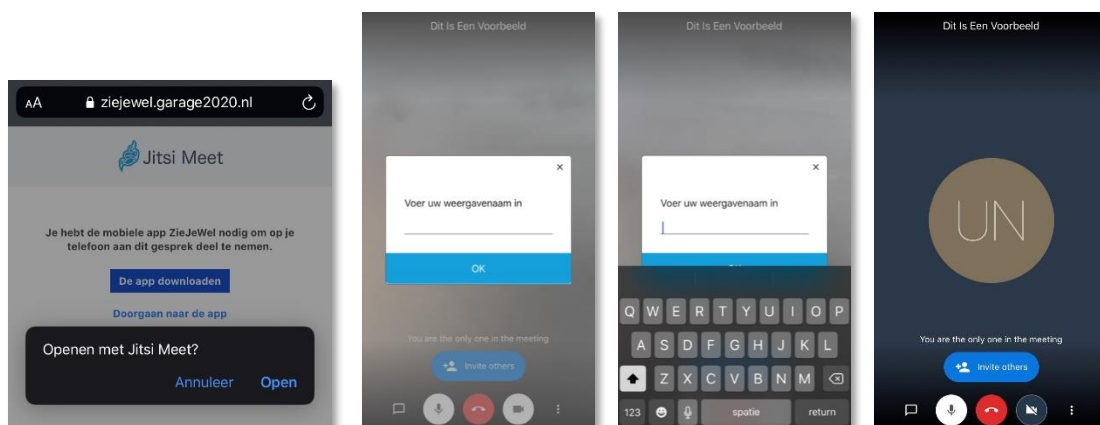
 <https://play.google.com/store/apps/details?id=org.jitsi.meet>

 <https://itunes.apple.com/us/app/jitsi-meet/id1165103905>






Na downloaden kan de app worden geopend door nu nogmaals op de link te drukken.

- U komt dan nogmaals in het scherm dat hiernaast getoond wordt en kiest dan voor *Doorgaan naar de app*.
- U wordt gevraagd het videogesprek te openen met *Jitsi Meet*
- Kies *Openen*
- De app wordt geopend en vraagt u uw naam in te voeren
- Klik in het tekstveld en voer uw naam in
- Druk op *OK*.
- U kunt nu deelnemen aan het videogesprek



## Actieknoppen In *ZieJeWel* Smartphone

In de app kunt u gebruik maken van onderstaande actieknoppen:

	Microfoon aan zetten / microfoon dempen: Wanneer iemand niet aan het woord is kan hij/zij de microfoon dempen, zodat omgevingsgeluiden niet het gesprek verstoren.
	Camera aan / uitzetten Met deze knop kan de camera aan of uit worden gezet.
	Deelname aan gesprek beëindigen → Vergeet nadat je afscheid hebt genomen niet om op te hangen door op deze knop te drukken of de browserpagina te sluiten