

# Jaarplan cliëntenraad 2021



## Inleiding

De cliëntenraad bestaat uit een enthousiaste en betrokken groep van ouders, grootouders en jongeren.

### Visie cliëntenraad

De cliëntenraad gelooft dat een goede samenwerking tussen professionals en ouders/verzorgers bijdraagt aan een goede toekomst voor de gezinnen.

De cliëntenraad maakt zich hier dan ook hard voor door het behartigen van de gezamenlijke belangen van de cliënten van Samen Veilig Midden-Nederland (hieronder vallen zowel SAVE als Veilig Thuis). We stimuleren en adviseren de organisatie om feedback van cliënten een plek te geven in de werkprocessen.

De cliëntenraad wil vanuit een constructief-kritische houding de organisatie scherp houden op het steeds centraal zetten van het cliëntperspectief en op een goede samenwerking met cliënten.

### Ontwikkeling 2021

De cliëntenraad wil meer gebruik gaan maken van de mogelijkheid om zelf onderwerpen te agenderen, naast de onderwerpen die de organisatie graag met de cliëntenraad bespreekt. Daarom starten we dit jaar met een jaarplan.

Ook werken we dit jaar aan het invullen van het voorzitterschap in de vorm van een groeimodel, zodat de nieuwe voorzitter uit eigen kring op tijd geselecteerd en ingewerkt kan worden, wanneer de termijn van de huidige (tijdelijke) voorzitter afloopt.

## Actiepunten cliëntenraad 2021

1. Overleg met bestuur en de Raad van Toezicht
2. Koersprogramma
3. Jongerenraad/panel
4. Ledenwerving
5. Meedenken op casusniveau
6. Vergroten zichtbaarheid en contact achterban
7. Advies

### Overleg met bestuur en Raad van toezicht

We vergaderen op 5 à 6 keer per jaar met de bestuurder. Jaarlijks spreken we de Raad van Toezicht en als daar behoefte aan is ook de ondernemingsraad. Vooraf aan elke vergadering heeft de cliëntenraad een kort onderling overleg. Hierin vormen en delen we onze standpunten, om tot een kwalitatief goede inbreng te komen en overleggen we over te agenderen onderwerpen en te ondernemen acties.

### Koersprogramma

Het bestuur van Samen Veilig Midden-Nederland heeft sinds 2020 het koersprogramma in ontwikkeling en uitvoering. De cliëntenraad onderschrijft de doelstellingen, volgt die en evalueert die vanuit het cliëntperspectief. De cliëntenraad dient de RvB gevraagd en ongevraagd van advies over de implicaties van/bij uitvoering van het koersprogramma.

Dat doen we onder andere door:

- Periodieke deelname aan het programmateam
- Deelname Focusgroep meerjarenplan: methode-integer werken
- Het koersprogramma elke vergadering te agenderen

### Jongerenraad/panel

Het doel is dat er een vaste pool jongeren komt die door Samen Veilig geconsulteerd kan worden indien de mening van jongeren gewenst is. Zo kunnen we vanuit het jongerenperspectief kritisch kijken naar het handelen en beleid van Samen Veilig. Middels deze kritische blik willen we jongeren van Samen Veilig ook de mogelijkheid bieden om hun stem te laten horen, en jongeren vaker betrekken bij besluitvorming van Samen Veilig en de organisatie van reflectiebijeenkomsten.

Acties:

- Het werven van geschikte leden voor de jongerenraad;
- Het opzetten van een jongerenpanel;
- Het organiseren van themadagen voor de jongeren;
- Het afnemen van enquêtes bij de jongeren.

## Ledenwerving

De cliëntenraad wil graag groeien naar een omvang van ongeveer 8 leden. We doen dat geleidelijk, zodat nieuwe leden de gelegenheid krijgen zich in te werken en zodat er ook voldoende tijd beschikbaar blijft om inhoudelijke taken op te pakken.

De cliëntenraad ontvangt nu met enige regelmaat spontane aanmeldingen. We hechten grote waarde aan een goed selectieproces, zodat we mensen selecteren die de uitgangspunten van de cliëntenraad en onderschrijven en daaraan een positieve bijdrage kunnen leveren.

Wanneer we in de loop van dit jaar langs deze weg onvoldoende kandidaten voor de cliëntenraad kunnen selecteren, zullen we medewerkers vragen ons potentiële leden voor te dragen, die passen binnen het profiel (bijvoorbeeld door deel te nemen aan een teamvergadering (bv Flevoland).

We vinden het belangrijk om structureel aandacht te besteden aan teambuilding, zodat we elkaar goed leren kennen en daardoor goed kunnen samenwerken.

## Meedenken op casusniveau

De cliëntenraad denkt graag mee op casusniveau. Met als doel het cliëntperspectief in de uitvoering nog een betere plek te geven. Verder levert zo'n bijdrage ook een beter zicht op de uitvoering, waardoor we onze taak als cliëntenraad beter kunnen uitvoeren.

De cliëntenraad neemt nu al deel aan:

- Multi-actor intervisie HU: intervisie op actuele casussen met deelnemers vanuit uitvoeringspraktijk, studenten Social Work en (ex)cliënten.
- House of professionals: Hier bevragen studenten en cliënten professionals over de keuzes die zij in de praktijk maken.

Openstaande vragen die we in 2021 nog willen oppakken (mits daarvoor voldoende ruimte is):

- Deelnemen aan intervisie binnen teams
- Hoe komt besluitvorming (bijvoorbeeld rondom uithuisplaatsing) tot stand
- Samen met gezin en netwerk zoeken naar oplossingen
- Hoe worden medewerkers getraind en hoe leren ze reflecteren op het eigen handelen
- Hoe worden jongeren gemotiveerd om positief naar de toekomst te kijken

## Vergroten zichtbaarheid en contact achterban

De cliëntenraad vindt het belangrijk dat de cliënten goed geïnformeerd worden, ook over het werk van de cliëntenraad. Dit jaar ontwikkelen we daarom een cliëntenkrant, die we jaarlijks willen laten verschijnen. Ook vinden we het belangrijk om op de site van Samen Veilig Midden-Nederland goed zichtbaar te zijn, met actuele berichten, die een goed beeld geven van wat de cliëntenraad doet (bijvoorbeeld d.m.v. blogs, vlogs, voorstellen nieuwe leden, sfeerverslag vergaderingen, enz).

Daarnaast vinden we het belangrijk om goed te weten wat er leeft onder de achterban. Hoe ervaren cliënten de dienstverlening van Samen Veilig Midden-Nederland? Dat doen we onder andere door contact met cliënten in ons netwerk en door het bijhouden van de actualiteit. Het is onze ambitie dat minimaal één van de leden ook lid is van de klachtencommissie (op dit moment is dat ingevuld door de voorzitter). Ook sluiten we aan bij reflectiebijeenkomsten en pizza-avonden voor jongeren die worden georganiseerd door de cliëntambassadeurs.

In 2021 wil de cliëntenraad daarnaast 3 themabijeenkomsten organiseren voor de achterban. We kijken daarbij steeds of we dat eventueel kunnen doen in samenwerking met de cliëntambassadeurs.

### Advies

De cliëntenraad sluit aan bij werkgroepen in de organisatie voor advisering vanuit het cliëntperspectief. Dit kan zijn in antwoord op een vraag van de organisatie (bijvoorbeeld onderzoek communicatie, verbeteren rapportage,...), op initiatief van de cliëntenraad en/of in het kader van het Koersprogramma.

### Afsluitend

Net als de organisatie en de samenleving blijft ook de cliëntenraad voortdurend in ontwikkeling. Het is daarom ook mogelijk dat in de loop van het jaar prioriteiten of accenten net weer wat anders komen te liggen.