

Jaarbericht

SAVE 2020

SAVE werkt voor de jeugdzorgregio's in de provincie Utrecht en de provincie Flevoland. De SAVE-teams werken in aansluiting op de lokale teams van de 32 gemeentes. SAVE biedt preventieve jeugdbescherming en voert maatregelen van jeugdbescherming en jeugdreclassering uit. SAVE komt in beeld als er zorgen zijn over de veiligheid of ontwikkeling van een kind of als een jongere strafbare feiten heeft gepleegd. Vaak is er sprake van complexe problematiek waardoor de veiligheid van kinderen in gevaar komt.

Preventieve Jeugdbescherming

Participerend consult:

638



SAVE-onderzoeken:

346



SAVE-begeleiding:

1.710



aantal
medewerkers

302

SVMN: 539



Ziekte-
verzuim

5,9%

SVMN: 6,1%

Jeugdbescherming en jeugdreclassering

Ondertoezichtstelling:

1.589



Voogdijmaatregel:

549



Jeugdreclasserings-
maatregel:

424



Klacht- behandeling



147 Interne
klachtgesprekken

SVMN: 168

19 Hoorzittingen bij de Klachten-
commissie Jeugd Midden-Nederland

SVMN: 19

Verbetering jeugdbeschermingsketen

De jeugdbeschermingsketen is overbelast, er zijn veel schakels en de doorlooptijden zijn te lang. Landelijk en regionaal starten diverse pilots waarbij de betrokken organisaties samen zoeken naar een betere manier van samenwerken. Ook SAVE neemt hieraan deel. De eerste resultaten maken duidelijk dat vooral de cliënt baat heeft bij de andere manier van samenwerken.

Certificering

De Jeugdwet schrijft voor dat een instelling, die in opdracht van de gemeente jeugdbeschermings- en jeugdreclasseringstaken uitvoert, daartoe gecertificeerd moet zijn. In april 2020 ontvangt SAVE het certificaat van het Keurmerkinstituut.

Actieplan Feitenonderzoek

SAVE is betrokken bij het landelijke Actieplan Feitenonderzoek om tot zorgvuldig onderbouwde besluiten en betere rapportages te komen, die we samen met de cliënten willen schrijven. Daartoe initieert SAVE interne ontwikkeltrajecten ter verbetering van respectvolle bejegening, de kwaliteit van informatievoorzieningen voor ouders en jongeren en het toegankelijker maken van het dossier voor cliënten.

SAVE maakt samen met Veilig Thuis Utrecht onderdeel uit van Samen Veilig Midden-Nederland (SVMN). Veilig Thuis Utrecht is het Advies- en Meldpunt huiselijk geweld, kindermishandeling en ouderenmishandeling in de provincie Utrecht. Meer informatie over SVMN vind je op de achterzijde.

Samen Veilig Midden-Nederland

Op 16 maart 2020 start Krijnie Schotel als bestuursvoorzitter van SVMN (Samen Veilig Midden-Nederland). Samen met Paul Janssen vormt zij het bestuur. Als bestuurder heeft zij onder andere Veilig Thuis in haar portefeuille.

Coronajaar

Corona heeft veel invloed op hoe we onze hulpverlening inrichten. Medewerkers ontmoeten cliënten soms met beschermende kleding aan, achter plexiglas of zien elkaar slecht via computerschermen. We zetten alles op alles om in contact te blijven met onze cliënten, collega's en samenwerkingspartners om zo de sociale verbinding intact te houden. De coronarichtlijnen en het vermijden van drukte laten we bij SVMN niet leiden tot sociale afstand.

Deskundigheidsbevordering en voorlichtingen



In 2020 geeft de Voorlichtingspool van SVMN

55 keer voorlichting aan diverse professionals uit het basisonderwijs, de politie, verslavingsklinieken, mbo-opleidingen en zorginstellingen.

Het Expertisecentrum van SVMN geeft **45** interne trainingen en **49** trainingen voor externe professionals. Onder trainingen vallen ook workshops, voorlichtingen, onderwijs en begeleide intervisie.

Veranderingen op koers

In 2019 start SVMN met de Veranderagenda om het vertrouwen van cliënten, opdrachtgevers en publiek te versterken en de dienstverlening beter aan te sluiten op de behoeften van cliënten. Hieruit ontstaat in 2020 het Koersprogramma, waarbinnen het perspectief van cliënten, het vakmanschap van medewerkers en het gezamenlijk leerproces verder centraal staan. Het Verweij-Jonker Instituut onderzoekt in 2020 of de veranderingen op koers liggen. Hieruit komt onder andere naar voren dat de samenwerking met ketenpartners intensiever kan. In het najaar van 2020 stellen de inspecties Gezondheidszorg & Jeugd en Justitie & Veiligheid onder andere vast dat de jeugdzorgketen beter moet samenwerken. Het kwalitatief verbeteren van de jeugdbeschermingsketen ten behoeve van de cliënt is onderdeel van onze nieuwe koers.

Cliëntparticipatie

In een nieuwe samenstelling verricht de cliëntenraad in 2020 diverse activiteiten. De leden dragen bij aan interviews met o.a. RTV Utrecht, overleggen met gemeenten en zijn betrokken bij de selectie van de nieuwe voorzitters van de Raad van Toezicht en de Raad van Bestuur en de werving van nieuwe leden voor de cliëntenraad. In maart 2020 start SVMN met een nieuwe manier van meten van cliënttevredenheid: de STEM. De cliëntambassadeurs ondersteunen bij de invoering hiervan en zijn de bruggenbouwers tussen SVMN, cliënten en ketenpartners.

Personeelscampagne

Op 5 oktober 2020 start de personeelscampagne *Maak jij je sterk voor mij?* Met de campagne maken we duidelijk voor wie en mét wie toekomstige collega's gaan werken: de cliënt. De campagne leidt naar de website www.sterkmakenvoor.nl. Werf& roept *Maak jij je sterk voor mij?* op 21 oktober uit tot Campagne van de Week.



www.samen-veilig.nl

