

Jaarbericht

Veilig Thuis Utrecht 2020

Veilig Thuis Utrecht is het Advies- en Meldpunt huiselijk geweld, kindermishandeling en ouderenmishandeling in de provincie Utrecht. Ook het regionale meldpunt binnenlandse mensenhandel (o.a. seksuele uitbuiting) valt hieronder. Je kunt bij ons terecht als je jezelf onveilig voelt of als je je zorgen maakt over iemand anders. Zowel kinderen, volwassenen, ouderen als professionals kunnen bellen of mailen voor advies, hulp of een melding bij (een vermoeden van) onveiligheid.

Meldingen

12.630

meldingen/signalen
ontvangen



Adviezen

8.515

adviezen gegeven



Invoering chatfunctie

Versneld door corona start Veilig Thuis op 25 mei 2020 een chatfunctie, waarmee iedereen ook op de website www.veiligthuisutrecht.nl terecht kan met vragen over huiselijk geweld, kindermishandeling en ouderenmishandeling. De chat biedt op werkdagen van 9 tot 17 een alternatief voor iedereen die niet op een andere manier contact kan of wil zoeken. Tijdens de periode van de avondklok is de chatfunctie tot 10 uur 's avonds actief.

Verbetering jeugdbeschermingsketen

De jeugdbeschermingsketen is overbelast, er zijn veel schakels en de doorlooptijden zijn te lang. Landelijk en regionaal starten diverse pilots waarbij de betrokken organisaties samen zoeken naar een betere manier van samenwerken. Ook Veilig Thuis neemt hieraan deel, o.a. aan de pilot Ketenversnelling in Utrecht Overvecht. De eerste resultaten maken duidelijk dat vooral de cliënt baat heeft bij de andere manier van samenwerken.

Campagne 'Open je ogen voor kindermishandeling'

De Week tegen Kindermishandeling is van 16 - 22 november 2020. Tijdens deze week vraagt Veilig Thuis via de campagne aandacht voor het nog steeds veel te hoge aantal kinderen dat opgroeit in een onveilige thuissituatie. De focus van de campagne ligt op de rol van omstanders. Het is belangrijk dat mensen in de omgeving van een kind signalen van mishandeling, verwaarlozing of misbruik opmerken en actie ondernemen. Bekende Nederlanders steunen de campagne door op hun social media een animatie van zichzelf te delen, waarbij zij hun ogen openen. In totaal bereiken we hiermee ruim 1,5 miljoen personen.

Klachtbehandeling

21 Interne
klachtgesprekken
SVMN: 168

0 Hoorzittingen bij de
Klachtencommissie Jeugd
Midden-Nederland
SVMN: 19



aantal
medewerkers

157

SVMN: 539



Ziekte-
verzuim

6,0%

SVMN: 6,1%

Veilig Thuis Utrecht maakt samen met SAVE onderdeel uit van Samen Veilig Midden-Nederland (SVMN). SAVE biedt (preventieve) jeugdbescherming en voert maatregelen van jeugdbescherming en jeugdreclassering uit. Meer informatie over SVMN vind je op de achterzijde.



Aanpak van acuut onveilige situaties:

1.780 crisisinterventies



Aantal tijdelijke huisverboden:

221



Dienst Onderzoek:

331



Dienst Voorwaarden & Vervolg:

783



Binnenlandse mensenhandel:

79 meldingen

Samen Veilig Midden-Nederland

Op 16 maart 2020 start Krijnie Schotel als bestuursvoorzitter van SVMN (Samen Veilig Midden-Nederland). Samen met Paul Janssen vormt zij het bestuur. Als bestuurder heeft zij onder andere Veilig Thuis in haar portefeuille.

Coronajaar

Corona heeft veel invloed op hoe we onze hulpverlening inrichten. Medewerkers ontmoeten cliënten soms met beschermende kleding aan, achter plexiglas of zien elkaar slecht via computerschermen. We zetten alles op alles om in contact te blijven met onze cliënten, collega's en samenwerkingspartners om zo de sociale verbinding intact te houden. De coronarichtlijnen en het vermijden van drukte laten we bij SVMN niet leiden tot sociale afstand.

Deskundigheidsbevordering en voorlichtingen



In 2020 geeft de Voorlichtingspool van SVMN

55 keer voorlichting aan diverse professionals uit het basisonderwijs, de politie, verslavingsklinieken, mbo-opleidingen en zorginstellingen.

Het Expertisecentrum van SVMN geeft **45** interne trainingen en **49** trainingen voor externe professionals. Onder trainingen vallen ook workshops, voorlichtingen, onderwijs en begeleide intervisie.

Veranderingen op koers

In 2019 start SVMN met de Veranderagenda om het vertrouwen van cliënten, opdrachtgevers en publiek te versterken en de dienstverlening beter aan te sluiten op de behoeften van cliënten. Hieruit ontstaat in 2020 het Koersprogramma, waarbinnen het perspectief van cliënten, het vakmanschap van medewerkers en het gezamenlijk leerproces verder centraal staan. Het Verweij-Jonker Instituut onderzoekt in 2020 of de veranderingen op koers liggen. Hieruit komt onder andere naar voren dat de samenwerking met ketenpartners intensiever kan. In het najaar van 2020 stellen de inspecties Gezondheidszorg & Jeugd en Justitie & Veiligheid onder andere vast dat de jeugdzorgketen beter moet samenwerken. Het kwalitatief verbeteren van de jeugdbeschermingsketen ten behoeve van de cliënt is onderdeel van onze nieuwe koers.

Cliëntparticipatie

In een nieuwe samenstelling verricht de cliëntenraad in 2020 diverse activiteiten. De leden dragen bij aan interviews met o.a. RTV Utrecht, overleggen met gemeenten en zijn betrokken bij de selectie van de nieuwe voorzitters van de Raad van Toezicht en de Raad van Bestuur en de werving van nieuwe leden voor de cliëntenraad. In maart 2020 start SVMN met een nieuwe manier van meten van cliënttevredenheid: de STEM. De cliëntambassadeurs ondersteunen bij de invoering hiervan en zijn de bruggenbouwers tussen SVMN, cliënten en ketenpartners.

Personeelscampagne

Op 5 oktober 2020 start de personeelscampagne *Maak jij je sterk voor mij?* Met de campagne maken we duidelijk voor wie en mét wie toekomstige collega's gaan werken: de cliënt. De campagne leidt naar de website www.stermakenvoor.nl. Werf& roept *Maak jij je sterk voor mij?* op 21 oktober uit tot Campagne van de Week.



www.veiligthuisutrecht.nl
0800 2000

