

# Jaarbericht SAVE Jeugdbescherming 2022

SAVE Jeugdbescherming komt in beeld als er zorgen zijn over de veiligheid of ontwikkeling van een kind of jongere of als een jongere strafbare feiten heeft gepleegd. In opdracht van de gemeenten in de provincies Utrecht en Flevoland biedt SAVE Jeugdbescherming begeleiding in het vrijwillig kader (preventieve jeugdbescherming) en voert maatregelen van jeugdbescherming en jeugdreclassering uit. Samen met het gezin, de belangrijke mensen om het gezin heen en de lokale teams van gemeenten zoeken we naar een oplossing.

## preventieve jeugdbescherming



participerend consult:

290



SAVE-onderzoeken:

2



SAVE-begeleiding:

890

gemiddeld aantal  
medewerkers

241

SVMN: 481



ziekte-  
verzuim

6,45%

SVMN: 8,46%

## klachten



160 Interne  
klachtgesprekken

SVMN: 184

11 Hoorzittingen bij de  
Klachtencommissie Jeugd  
Midden-Nederland

SVMN: 16

## Doorontwikkeling werkwijze SAVE

We werken voortdurend aan het verbeteren en versterken van onze werkwijze om gezinnen nog beter te ondersteunen. Dit doen we vanuit *Samen doen wat helpt* en het programma *Inhoud en Innovatie*, met de behoeften en belangen van de gezinnen als uitgangspunt. In verschillende thema's werken we aan:

- dat alle medewerkers werken volgens dezelfde werkwijze;
- begrijpelijke communicatie met gezinnen, via hoogwaardige gezinsplannen en zonder onnodige administratie voor medewerkers;
- een visie op veiligheid, geïntegreerd in onze werkwijze en aansluitend bij professionele partners;
- kennis en tools over belangrijke inhoudelijke thema's voor de medewerkers;
- dat de ontwikkelingen binnen ons programma steeds in verband staan met en worden gevoed door andere ontwikkelingen die van invloed zijn op ons werk.

SAVE Jeugdbescherming maakt samen met Veilig Thuis Utrecht onderdeel uit van Samen Veilig Midden-Nederland (SVMN). Meer informatie over SVMN vind je op de achterzijde.



## (Samen)werken aan de kind- en gezinsbescherming

De jeugdbescherming is volop in beweging om gezinnen sneller en beter te ondersteunen bij verschillende uitdagingen. In 2021 lanceerde de rijksoverheid het *Toekomstscenario kind- en gezinsbescherming* om tot een betere en snellere beschermingsketen te komen. Dit sluit goed aan bij *Samen doen wat helpt*, wat Samen Veilig Midden-Nederland in 2021 startte.

## jeugdbescherming en jeugdreclassering



ondertoezicht-  
stelling:

1.590



voogdijmaatregel:

479



jeugdreclasserings-  
maatregel:

359

## Proeftuinen

In zes verschillende regio's starten proeftuinen. Hierin zoeken professionele partners en gezinnen naar andere manieren van samenwerking en naar meer samenhang tussen de zorg voor kinderen en jongeren en de zorg voor volwassenen. Deze zoektocht staat los van bestaande systemen en stelt het belang van de kinderen, volwassenen en gezinnen voorop. SAVE Jeugdbescherming speelt – naast Veilig Thuis Utrecht – een actieve rol in proeftuinen in Utrecht Stad en Foodvalley. In 2023 starten nog meer proeftuinen, waaronder in Flevoland waar SAVE Jeugdbescherming aan deelneemt. Met de kinderen, volwassenen, gezinnen en professionele partners krijgen we steeds meer inzicht in wat hen helpt. Samen geven we vorm aan de kind- en gezinsbescherming van de toekomst.

# Samen Veilig Midden-Nederland

Hieronder bliken we terug op het jaar 2022 van stichting Samen Veilig Midden-Nederland (SVMN) waar Veilig Thuis Utrecht en SAVE Jeugdbescherming onder vallen.

## Samen doen wat helpt

We bouwen gemotiveerd en geïnspireerd verder aan *Samen doen wat helpt*. Dit jaar staat daarbij het 'doen' centraal: wat heb je nodig om samen te kunnen doen wat helpt? Samen met medewerkers, kinderen, volwassenen, gezinnen en professionele zorgverleners zoeken we dat uit. Daarbij hebben we ook oog voor wat de medewerker nodig heeft om echt samen met kinderen, volwassenen en gezinnen te kunnen doen wat helpt. Niet verrassend: de medewerker heeft vooral *tijd* nodig om contact met hen te maken, aan te sluiten en samen een vertrouwensrelatie op te bouwen. Met de hoge werkdruk is tijd een schaars goed. De krapte op de arbeidsmarkt en het systeem dragen niet bij om dat te veranderen.

## Deskundigheidsbevordering en voorlichtingen



In 2022 verzorgt de **Voorlichtingspool** zowel fysiek als digitaal **51** voorlichtingen voor o.a. het Openbaar Ministerie, lokale teams van gemeenten, de Politie-academie, ziekenhuizen, stagemarkten en scholen.

Het **Expertisecentrum** zorgt voor vakmanschap van medewerkers. Naast interventie en supervisie geven eigen trainers meer dan **20** interne trainingen. Daarnaast is er een groot en divers aanbod van meer dan **300** cursussen, webinars, e-learnings en podcasts op het gebied van vakinhoud, persoonlijke ontwikkeling en vrije tijd.

## Veranderend zorglandschap

SVMN ontwikkelt zich steeds verder tot een expert-organisatie op het gebied van veiligheid voor kinderen, volwassenen en gezinnen. Het biedt ondersteuning aan lokale teams en neemt alleen zaken over als dat écht nodig is. Mede hierdoor neemt de gemiddelde complexiteit van situaties bij SAVE Jeugdbescherming en Veilig Thuis Utrecht toe. We leveren meer ondersteuning aan lokale teams en we zijn minder zelf betrokken bij maatregelen en diensten. Dat is een positieve en wenselijke ontwikkeling, gezien de verdere overdracht van de preventieve jeugdbescherming naar lokale teams. Maar, de daling van het aantal cliënten – met name in het preventieve kader en bij justitiële maatregelen – gaat harder dan verwacht en is onvoorspelbaar. In de loop van 2022 krijgen wij weer controle op de gevolgen van de scherpe daling van het aantal cliënten. De steun vanuit de gemeenten is hierbij zeer helpend.

## Clëntenraad

De Clëntenraad (CR) start het jaar met een positieve uitspraak van de Landelijke Commissie van Vertrouwenslieden. Daarmee komt een einde aan een slepend conflict met voormalige leden van de CR. Alle aandacht kan weer naar het reguliere werk. Het bestuur en de Raad van Toezicht worden bevestigd, scherp gehouden en geadviseerd over allerlei zaken die met *Samen doen wat helpt* samenhangen. De CR neemt vanuit het cliëntperspectief deel aan werkgroepen en bijeenkomsten. Samen met de cliëntambassadeurs zetten zij een digitaal cliëntenpanel op voor contact met de achterban. De CR krijgt 3 nieuwe leden, waaronder een voorzitter, en bestaat nu uit vier leden.

## Clëntambassadeurs

Het team van cliëntambassadeurs bestaat uit 3 cliëntambassadeurs, waarvan 1 ervaringsdeskundige. Ze zorgen ervoor dat medewerkers, kinderen, volwassenen en gezinnen van

elkaar leren en met elkaar in gesprek blijven. Ze organiseren binnen en buiten SVMN activiteiten. De cliëntambassadeurs nemen deel aan diverse proeftuinen, waarin ze met andere organisaties aan verbeteringen binnen de jeugdzorg werken. Ze dragen bij aan *Samen doen wat helpt*, ondersteunen de cliëntenraad en ExpEx, en voegen zich op verzoek van kinderen, volwassenen en gezinnen bij klachtgesprekken.

## ExpEx

SVMN start een samenwerking met ervaringsdeskundigen in de jeugdzorg van *Experienced Experts* (ExpEx). Net als de cliëntambassadeurs heeft hun inzet een toegevoegde waarde. Ze treden op als praatmaatje voor kinderen, volwassenen en gezinnen. En vormen een brug tussen cliënten en onze medewerkers.

## Informatieveiligheid

We ontvangen **52** meldingen van veiligheidsincidenten (risico op een datalek) of datalekken. Hiervan zijn er **17** gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens. In januari ontstaat een datalek. Een medewerker probeert een storing te verhelpen, waardoor interne informatie via internet zichtbaar zijn. Een forensisch bureau dat onderzoek doet, meldt dat er geen cliëntdata zijn gelekt. Tegelijkertijd bevestigen zij dat wij wel op de goede weg zijn op het gebied van informatieveiligheid.

**SAMEN**  
**VEILIG**  
Midden-Nederland

[www.samen-veilig.nl](http://www.samen-veilig.nl)