

Jaarbericht

Veilig Thuis Utrecht 2022

Veilig Thuis Utrecht maakt samen met SAVE Jeugdbescherming onderdeel uit van Samen Veilig Midden-Nederland (SVMN). Meer informatie over SVMN vind je op de achterzijde.

Veilig Thuis Utrecht is het advies- en meldpunt huiselijk geweld, kindermishandeling en ouderenmishandeling in de provincie Utrecht. Ook het regionaal meldpunt binnenlandse mensenhandel (o.a. seksuele uitbuiting) valt hieronder. Je kunt bij ons terecht als je jezelf onveilig voelt of als je je zorgen maakt over iemand anders. Zowel kinderen, volwassenen, ouderen als professionals kunnen bellen, chatten of mailen voor advies of een melding van (vermoedens) van onveiligheid.

Advies en consult



Veilig Thuis luistert, denkt mee en geeft advies aan iedereen, zowel aan particulieren als professionals. Bellen kan ook anoniem.

8.912

Meldingen



Je kunt bij ons ook een melding doen. Veilig Thuis besluit via een veiligheids-taxatie welk vervolg de melding krijgt en bij wie.

9.836 meldingen.

Meldingen binnenlandse mensenhandel: **74**

Gemiddeld aantal medewerkers

163

SVMN: 481



Ziekteverzuim

10,9%

SVMN: 8,46%

Klachten

24

Interne klachtgesprekken

SVMN: 184

5

Hoorzittingen bij de Klachtencommissie Jeugd Midden-Nederland

SVMN: 16



Animatievideo

Het voorkomen van geweld en verwaarlozing en het uit de taboesfeer halen hiervan is een belangrijke taak van Veilig Thuis Utrecht. We creëren een [animatievideo](#) voor cliënten waarover een melding is binnengekomen en die ons niet goed kennen. Laagdrempelig maken we duidelijk wie wij zijn en wat wij doen.

Campagnes

We organiseren een minicampagne rond de **Dag tegen Mensenhandel**. Via onze [website](#) en social media lezen professionals en inwoners over seksuele, criminele en arbeidsuitbuiting. Scholen en buurtteams sturen we een speciale nieuwsbrief.

- Via een landelijke campagne bieden we professionals handvatten hoe je het gesprek aangaat bij (vermoedens van) **kindermishandeling**. We delen ervaringsverhalen en organiseren twee conferenties.
- Tijdens Orange the World tonen we samen met gemeenten, Moveira en GGD vier keer de KRO-NCRV 2Doc [Belaagd](#) over grensoverschrijdend gedrag en geweld tegen vrouwen met een discussie na afloop.
- De straattentoonstelling [Wij... doorbreken de cirkel van geweld](#) met portretten en verhalen van slachtoffers van huiselijk geweld en kindermishandeling is dit jaar in Veenendaal, Elst en Utrecht.

921

Crisisinterventies

Soms is direct hulp nodig en pakt Veilig Thuis binnen een paar uur de melding op.

194

Huisverboden

Wanneer er een acute dreiging is voor het slachtoffer en de eventuele kinderen, kan Veilig Thuis een huisverbodinschatting maken samen met een hulpofficier van justitie. De burgemeester besluit en legt een huisverbod op.

252

Onderzoeken

Na een melding kan Veilig Thuis een onderzoek starten of er sprake is van kindermishandeling, huiselijk geweld of ouderenmishandeling. In gesprekken met het gezin/huishouden en anderen onderzoeken we wat er aan de hand is en wat er moet gebeuren om het voor iedereen weer veilig te maken.

838

Voorwaarden & vervolg

Als al snel na een melding blijkt dat Veilig Thuis en betrokkenen uit het gezin of het huishouden het eens zijn over de gemelde zorgen en wat er moet gebeuren om die zorgen weg te nemen, dan volgt de dienst Voorwaarden & vervolg.

758

Monitoring

Stelt Veilig Thuis Utrecht voorwaarden aan de veiligheid, dan blijven we het gezin of huishouden enige tijd volgen om zicht te houden op hoe de veiligheid zich ontwikkelt.

0800 - 2000
veiligthuis@samen-veilig.nl
www.veiligthuisutrecht.nl



Samen Veilig Midden-Nederland

Hieronder blikken we terug op het jaar 2022 van stichting Samen Veilig Midden-Nederland (SVMN) waar Veilig Thuis Utrecht en SAVE Jeugdbescherming onder vallen.

Samen doen wat helpt

We bouwen gemotiveerd en geïnspireerd verder aan *Samen doen wat helpt*. Dit jaar staat daarbij het 'doen' centraal: wat heb je nodig om samen te kunnen doen wat helpt? Samen met medewerkers, kinderen, volwassenen, gezinnen en professionele zorgverleners zoeken we dat uit. Daarbij hebben we ook oog voor wat de medewerker nodig heeft om echt samen met kinderen, volwassenen en gezinnen te kunnen doen wat helpt. Niet verrassend: de medewerker heeft vooral *tijd* nodig om contact met hen te maken, aan te sluiten en samen een vertrouwensrelatie op te bouwen. Met de hoge werkdruk is tijd een schaars goed. De krapte op de arbeidsmarkt en het systeem dragen niet bij om dat te veranderen.

Deskundigheidsbevordering en voorlichtingen



In 2022 verzorgt de **Voorlichtingspool** zowel fysiek als digitaal **51** voorlichtingen voor o.a. het Openbaar Ministerie, lokale teams van gemeenten, de Politie-academie, ziekenhuizen, stagemarkten en scholen.

Het **Expertisecentrum** zorgt voor vakmanschap van medewerkers. Naast interventie en supervisie geven eigen trainers meer dan **20** interne trainingen. Daarnaast is er een groot en divers aanbod van meer dan **300** cursussen, webinars, e-learnings en podcasts op het gebied van vakinhoud, persoonlijke ontwikkeling en vrije tijd.

Veranderend zorglandschap

SVMN ontwikkelt zich steeds verder tot een expert-organisatie op het gebied van veiligheid voor kinderen, volwassenen en gezinnen. Het biedt ondersteuning aan lokale teams en neemt alleen zaken over als dat écht nodig is. Mede hierdoor neemt de gemiddelde complexiteit van situaties bij SAVE Jeugdbescherming en Veilig Thuis Utrecht toe. We leveren meer ondersteuning aan lokale teams en we zijn minder zelf betrokken bij maatregelen en diensten. Dat is een positieve en wenselijke ontwikkeling, gezien de verdere overdracht van de preventieve jeugdbescherming naar lokale teams. Maar, de daling van het aantal cliënten – met name in het preventieve kader en bij justitiële maatregelen – gaat harder dan verwacht en is onvoorspelbaar. In de loop van 2022 krijgen wij weer controle op de gevolgen van de scherpe daling van het aantal cliënten. De steun vanuit de gemeenten is hierbij zeer helpend.

Clëntenraad

De Clëntenraad (CR) start het jaar met een positieve uitspraak van de Landelijke Commissie van Vertrouwenslieden. Daarmee komt een einde aan een slepend conflict met voormalige leden van de CR. Alle aandacht kan weer naar het reguliere werk. Het bestuur en de Raad van Toezicht worden bevestigd, scherp gehouden en geadviseerd over allerlei zaken die met *Samen doen wat helpt* samenhangen. De CR neemt vanuit het cliëntperspectief deel aan werkgroepen en bijeenkomsten. Samen met de cliëntambassadeurs zetten zij een digitaal cliëntenpanel op voor contact met de achterban. De CR krijgt 3 nieuwe leden, waaronder een voorzitter, en bestaat nu uit vier leden.

Clëntambassadeurs

Het team van cliëntambassadeurs bestaat uit 3 cliëntambassadeurs, waarvan 1 ervaringsdeskundige. Ze zorgen ervoor dat medewerkers, kinderen, volwassenen en gezinnen van

elkaar leren en met elkaar in gesprek blijven. Ze organiseren binnen en buiten SVMN activiteiten. De cliëntambassadeurs nemen deel aan diverse proeftuinen, waarin ze met andere organisaties aan verbeteringen binnen de jeugdzorg werken. Ze dragen bij aan *Samen doen wat helpt*, ondersteunen de cliëntenraad en ExpEx, en voegen zich op verzoek van kinderen, volwassenen en gezinnen bij klachtgesprekken.

ExpEx

SVMN start een samenwerking met ervaringsdeskundigen in de jeugdzorg van *Experienced Experts* (ExpEx). Net als de cliëntambassadeurs heeft hun inzet een toegevoegde waarde. Ze treden op als praatmaatje voor kinderen, volwassenen en gezinnen. En vormen een brug tussen cliënten en onze medewerkers.

Informatieveiligheid

We ontvangen **52** meldingen van veiligheidsincidenten (risico op een datalek) of datalekken. Hiervan zijn er **17** gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens. In januari ontstaat een datalek. Een medewerker probeert een storing te verhelpen, waardoor interne informatie via internet zichtbaar zijn. Een forensisch bureau dat onderzoek doet, meldt dat er geen cliëntdata zijn gelekt. Tegelijkertijd bevestigen zij dat wij wel op de goede weg zijn op het gebied van informatieveiligheid.

SAMEN
BEILIG
Midden-Nederland

www.samen-veilig.nl