

Jaarbericht

SAVE Jeugdbescherming 2023

SAVE Jeugdbescherming komt in beeld als er zorgen zijn over de veiligheid of ontwikkeling van een kind of jongere of als een jongere strafbare feiten heeft gepleegd. In opdracht van de gemeenten in de provincies Utrecht en Flevoland voert SAVE Jeugdbescherming maatregelen van jeugdbescherming en jeugdreclassering uit. Samen met het kind of de jongere, de belangrijke mensen om hen heen en de lokale teams van gemeenten werken we aan het herstel van een veilige en gezonde opvoeding.

jeugdbescherming en jeugdreclassering

 ondertoezichtstelling: **1.396**

 voogdijmaatregel: **461**

 jeugdreclasseringsmaatregel: **367**

SAVE Jeugdbescherming maakt samen met Veilig Thuis Utrecht onderdeel uit van Samen Veilig Midden-Nederland (SVMN). Meer informatie over SVMN vind je op de achterzijde.



preventieve jeugdbescherming

 participierend consult: **138**

 SAVE-begeleiding: **233**

Innovatie in de jeugdreclassering

We dragen bij aan de ontwikkeling van een nieuwe landelijke aanpak voor jeugdreclassering. Elke jongere wordt dan op dezelfde manier begeleid om kansongelijkheid te voorkomen. Deze nieuwe benadering legt extra nadruk op de thuissituatie van jongeren en hun dagelijkse leven, zoals school, vrienden en sociale media. Deze aanpak besteedt meer aandacht aan problematiek, zoals uitdagingen die vaker voorkomen bij meisjes.

We werken ook mee aan Preventie met Gezag, een landelijk programma gericht op het voorkomen dat jongeren in aanraking komen met georganiseerde criminaliteit. De focus daarbij ligt op nieuwe interventies die jongeren weerbaarder maken tegen de verleidingen van criminaliteit. Zo draagt SAVE Jeugdbescherming bij aan de ontwikkeling en het welzijn van jongeren, en worden tegelijkertijd de gebieden waar deze problemen spelen ook veiliger.

Jeugdbeschermer worden en blijven

Er is nog altijd een groot tekort aan jeugdbeschermers. Het is belangrijk om meer mensen aan te trekken en hen ook te behouden voor SAVE Jeugdbescherming. We ontwikkelen een inwerkprogramma voor nieuwe collega's. Gedurende hun eerste maanden ontvangen ze in kleine groepen intensieve begeleiding van ervaren jeugdbeschermers en gedragswetenschappers. Reflectie en coaching zijn een essentieel onderdeel na de inwerkperiode.

We zijn ook onderdeel van de landelijke campagne **Wat Zou Jij Doen?** Het gaat hierbij om bewustwording en trots voor het vak van jeugdbeschermer en jeugdreclasserder. Twee van onze medewerkers tonen in video's dilemma's uit hun dagelijkse praktijk. De campagne wil zowel nieuwe als bestaande medewerkers inspireren.

gemiddeld aantal medewerkers

251

SVMN: 428

ziekteverzuim

6,8%

SVMN: 8,25%



klachten

165 Interne klachtgesprekken

SVMN: 195

16 Hoorzittingen bij de Klachtencommissie Jeugd Midden-Nederland

SVMN: 18



Frontteam voor de eerste opvang

In 2023 introduceren we het Frontteam SAVE om gezinnen sneller bij te staan. Dit team bestaat uit ervaren jeugdbeschermers, gedragswetenschappers en teamondersteuners. Het Frontteam SAVE biedt directe hulp aan gezinnen wanneer niet direct een eigen jeugdbeschermers beschikbaar is. Hoewel het Frontteam SAVE hetzelfde werk doet als onze reguliere jeugdbeschermers zijn ze flexibeler inzetbaar. Hierdoor helpen we meer gezinnen en hebben zij altijd een aanspreekpunt om samen te werken aan de veiligheid.

Samen Veilig Midden-Nederland

Hieronder blikken we terug op het jaar 2023 van stichting Samen Veilig Midden-Nederland (SVMN) waar Veilig Thuis Utrecht en SAVE Jeugdbescherming onder vallen.

Samen doen wat helpt

De focus van *Samen doen wat helpt* ligt op het verlichten van de hoge werkdruk, zodat collega's meer tijd en ruimte hebben voor hun cliënten. We investeren in projecten gericht op het leren van (cliënt)feedback, het verbeteren van onze werkwijzen en het aantrekken en behouden van hoogwaardige gekwalificeerde medewerkers. We willen een organisatie zijn die medewerkers boeit en bindt en hen de ruimte biedt om hun expertise in te zetten voor de gezinnen. We willen zo kort mogelijk bij gezinnen betrokken zijn en stellen de belangen van de cliënt voorop. Dat doen we samen mét cliënten zelf, de belangrijke mensen om hen heen en met andere zorgprofessionals. Om te doen wat zij nodig hebben om de veiligheid te herstellen en een gezonde ontwikkeling van kinderen weer mogelijk te maken.

Deskundigheidsbevordering en voorlichtingen



Het Expertisecentrum zorgt voor deskundigheid en ontwikkeling van methodiek. Door het aanbieden van een groot en divers aanbod van onder meer trainingen, cursussen en intervisie wordt ondersteuning gegeven aan de groei van de expertise van medewerkers, organisatie en ketenpartners.

Als organisatie vervullen wij een voorlichtingsrol voor samenwerkingspartners en voor instanties en organisaties die betrokken zijn bij de zorg en opvang aan kinderen en jongeren. De Voorlichtingspool verzorgt jaarlijks, ruim **50** fysieke en digitale voorlichtingen bij onderwijsinstanties, zorg- en vrijwilligersorganisaties, gemeenten en politie.

Veranderend zorglandschap

De (jeugd)beschermingsketen is op basis van het landelijke Toekomstscenario Kind- en gezinsbescherming volop in beweging. Het uitgangspunt is om hulp aan jeugdigen sneller beschikbaar te stellen. De hulp dient ook eenvoudiger te zijn en beter aan te sluiten op de problemen die er in een gezin of huishouden spelen. Het Toekomstscenario is geen vastomlijnd plan of strategie, maar wordt in de praktijk ontwikkeld via elf regionale proeftuinen. Veilig Thuis Utrecht en SAVE Jeugdbescherming nemen deel aan drie proeftuinen in Utrecht Stad/Utrecht West, Flevoland en Foodvalley. De proeftuinen krijgen steeds meer vorm en ontwikkelen een nieuwe manier van werken. Medewerkers werken in duo's met het lokale team. Samen doen ze wat nodig is om gezinnen te motiveren en vanuit de oorzaak van de problemen passende hulp vorm te geven. De proeftuinen leveren ook uitdagingen op, waarvoor we in 2024 naar oplossingen zoeken.

Cliëntenraad

Vanuit de wens om de stem van jonge cliënten meer te laten horen, richt de Cliëntenraad een jongerenpanel op. In het kader van Samen doen wat helpt, ziet de CR graag dat bij de thema's cliëntencommunicatie en cliëntperspectief de menselijke maat het uitgangspunt is. Door de CR georganiseerde workshops over cliëntencommunicatie voor professionals uit het hele jeugdzorgveld van Utrecht en omgeving worden goed bezocht en ontvangen. Ook verzorgt de CR workshops tijdens door cliëntambassadeurs georganiseerde evenementen *Jeugd Centraal* en *SamenSpel*.

Cliëntambassadeurs

We breiden het team van cliëntambassadeurs uit met 2 extra ervaringsdeskundigen. De cliëntambassadeurs nemen deel aan casuïstiekbesprekingen en adviseren bij dilemma's

op de werkvloer, waarbij de stem van de cliënt wordt meegenomen. Ze produceren samen met Jeugdbescherming Overijssel de documentaire *Rauw en Hoop* en organiseren de evenementen *SamenSpel* en *Jeugd Centraal*, waarbij zowel jongeren als professionals uit de jeugdzorg betrokken zijn. Ze richten een cliëntpanel op met 25 voormalige cliënten van onze organisatie, die meerdere keren per jaar waardevolle feedback geven. Deze feedback leidt tot aanpassingen op de verschillende websites en aan folders en brochures.

ExpEx

ExpEx Utrecht (Experience Experts) bestaat uit jongeren met diverse ervaringen in de jeugdzorg. In 2023 organiseren de ExpEx een juridische workshop, adviseren over onze communicatie op websites en in folders, dragen bij aan de documentaire *Rauw en Hoop* en geven workshops tijdens de evenementen *SamenSpel* en *Jeugd Centraal*.

Informatieveiligheid

We ontvangen **37** meldingen van veiligheidsincidenten (risico op een datalek) of datalekken. Hiervan melden wij er **9** bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Het aantal veiligheidsincidenten daalt verder, mede dankzij bewustwordingscampagnes en maatregelen tegen datalekken. We blijven inzetten op het verminderen van incidenten.

SAMEN
VEILIG
Midden-Nederland

www.samen-veilig.nl