

Visie op Toezicht

Samen Veilig Midden Nederland

1. Inleiding

De Raad van Toezicht sluit met zijn visie aan bij de maatschappelijke opdracht van Samen Veilig Midden Nederland (SVMN). SVMN komt in beeld bij zorgen over kindveiligheid of huiselijk geweld. De dienstverlening bestaat uit Veilig Thuis Utrecht, het advies- en meldpunt voor kindermishandeling, huiselijk geweld en ouderenmishandeling in Utrecht, en SAVE Jeugdbescherming, die werkt aan veilig opgroeien en jeugdbescherming in Utrecht en Flevoland. De visie is op 23 september 2024 vastgesteld en zal elke twee jaar worden geëvalueerd. Bij belangrijke veranderingen kan de evaluatie eerder plaatsvinden. De jaarlijkse zelfevaluatie van de Raad van Toezicht kan ook aanleiding zijn tot het herzien van de visie.

1.1. De missie en visie

De missie en visie van Samen Veilig is geformuleerd onder de noemer: 'Samen doen wat helpt'. Samen houdt in: mét de cliënten, hun familie en netwerk, mét de medewerkers en mét andere betrokkenen in de keten. Wat helpt? Dat is wat betrokkenen nodig hebben om de veiligheid te herstellen en ontwikkeling weer mogelijk te maken. Het doel? Een veilige thuissituatie. SVMN staat voor een veilig thuis voor iedereen. Is de veiligheid in het geding? Dan sluit SVMN vanuit haar expertise aan bij hulpverlening die al betrokken is. Samen met betrokkenen werken wij aan een duurzaam herstel van de veiligheid in de thuissituatie. SVMN is er ook om betrokkenen te helpen. Medewerkers hebben oog en oor voor de leefwereld van alle betrokkenen. Samen met hen en de belangrijke mensen en hulpverlening om hen heen werken we aan een oplossing om de veiligheid thuis te herstellen. 'Samen' en 'veiligheid' staan centraal. Veiligheid herstellen kunnen we immers niet alleen. We hebben elkaar nodig. Iedereen brengt zijn of haar eigen vaardigheden en unieke ervaring mee. Zowel de cliënt als de professional. Samen werken we aan hetzelfde doel: een veilig thuis voor alle betrokkenen.

1.2. Uitgangspunten voor de visie

Een belangrijk principe voor de Raad van Toezicht is werken vanuit een 'integrale blik'. Dit betekent dat onze visie op toezicht allesomvattend is en van toepassing op:

1. Cliënten (kwaliteit van zorg),
2. Medewerkers (HR), en
3. Kosten (financiën en bedrijfsvoering).

De Raad van Toezicht legt verantwoording af aan de maatschappij over hoe zij toezicht houdt via de jaarverantwoording van SVMN. Zijn bevoegdheden, verantwoordelijkheden en taken zijn vastgelegd in de Statuten en het Reglement voor de Raad van Toezicht en de Raad van Bestuur van SVMN. Jaarlijks stelt de Raad van Toezicht op basis van het Reglement en de Visie op toezicht, een werkprogramma op om uitvoering te geven aan zijn rol.

2. Visie Raad van Toezicht vanuit de vier uitgangspunten

De visie van de Raad van Toezicht vanuit de vier uitgangspunten:

Cliënt Centraal

De Raad van Toezicht ziet 'Cliënt Centraal' als fundamenteel uitgangspunt voor de dienstverlening en neemt het cliëntenperspectief zoveel mogelijk in al haar werkzaamheden mee. Dit betekent dat we als Raad van Toezicht de invalshoek van de cliënt als één van de perspectieven van toezicht voortdurend hanteren in onze vergaderingen, in onze vragen aan de Raad van Bestuur en in gesprekken met de medezeggenschap. Daarin laten we de ervaringen en resultaten ten aanzien van cliënten met grote regelmaat terugkomen in ons werk.

Partnerschap

Vanuit zijn visie ziet de Raad van Toezicht, naast toezicht houden', 'Partnerschap' als samenwerken met de Raad van Bestuur en met het werkveld, zoals andere (zorg)organisaties, stakeholders en partners.

Partnerschap met de Raad van Bestuur: de Raad van Toezicht ziet toe op een goede uitvoering van de maatschappelijke opdracht van SVMN in samenhang met haar netwerkpartners. Zij laat zich actief door hen informeren en zij bepaalt vanuit haar toezichthoudende taak of de Raad van Bestuur deze maatschappelijke opdracht goed dient. In die zin legt de Raad van Toezicht inzake de maatschappelijke opdracht rekenschap af aan de belanghebbenden van SVMN. De Raad van Toezicht wil met behoud van ieders eigen verantwoordelijkheid, een professionele (gespreks)partner zijn voor de Raad van Bestuur waardoor ze zich gesteund, geadviseerd en soms ook gekaderd voelen. Als Raad van Toezicht willen we de Raad van Bestuur helpen om goede sturing te geven aan de organisatie, wat zorgt voor een goede continuïteit en kwaliteit van dienstverlening. Als Raad van Toezicht willen we aandacht geven, luisteren en indien nodig ook meedenken.

Partnerschap met het werkveld en stakeholders: we willen als Raad van Toezicht investeren in het netwerk rond SVMN. Om zicht te hebben op hoe verschillende stakeholders en samenwerkingspartners aankijken tegen SVMN en om een waardevolle gesprekspartner te zijn..

Expertise & leren

Als Raad van Toezicht hechten wij grote waarde aan expertise & leren. We zetten onze diverse werkervaring en expertise actief in en streven continu naar verdere ontwikkeling in ons toezichtswerk en vakgebied. Onze raad brengt onder andere bedrijfseconomische kennis en bestuurlijke ervaring in de zorgsector mee.

We houden onze kennis up-to-date en ondersteunen de ontwikkeling van onze collega's door regelmatige evaluaties en samenwerking met externe partners zoals buurtteams en gemeentelijke organen. Wij spelen een actieve rol in de groei en professionalisering van de organisatie, waarbij we concrete vooruitgang in de zelfontwikkeling van medewerkers waarborgen. Tevens besteden we aandacht aan de samenwerking binnen de organisatie, de gemeentelijke visie, governance van netwerken, en kwaliteitssystemen.

Tot slot vinden wij het belangrijk dat de menselijke maat centraal staat in onze onderlinge relaties en in de cliëntrelaties, wat bijdraagt aan een positieve en mensgerichte cultuur binnen de organisatie.

Transparantie

Als Raad van Toezicht hechten wij grote waarde aan transparantie om het leren binnen de organisatie te bevorderen. Wij verwachten openheid richting de raad, inclusief hoe stakeholders de dienstverlening ervaren en hoe de Raad van Bestuur met vragen en dilemma's omgaat.

Het is essentieel dat de Raad van Bestuur bij ons terecht kan met vragen en dilemma's, ook wanneer er fouten zijn gemaakt. Goede communicatie hierover, inclusief de rollen en redenen achter

beslissingen, is cruciaal. Wij waarderen het gebruik van dialoog tijdens vergaderingen om deze kwesties te bespreken en om een open en lerende cultuur te bevorderen. Tot slot streven wij naar wederzijdse transparantie tussen de Raad van Bestuur en de Raad van Toezicht, waarbij bovenliggende thema's en onderliggende gevoelens openlijk besproken worden. Dit draagt bij aan een positieve en lerende cultuur binnen de organisatie.

3. Principes

Naast de hierboven genoemde uitgangspunten hanteert de Raad van Toezicht in zijn visie drie principes namelijk vertrouwen, nabijheid en dialoog met de Raad van Bestuur. De principes zijn hieronder uitgewerkt.

1. De Raad van Toezicht gelooft dat **vertrouwen** de basis is voor goede samenwerking en het behalen van haar doelen.
2. De Raad van Toezicht wil **nabij** (lees: benaderbaar) zijn en persoonlijke relaties opbouwen om verbondenheid en vertrouwen tussen de Raad van Toezicht, de Raad van Bestuur en andere belanghebbenden te creëren. Daar staat tegenover dat ook **afstand** nodig is voor objectiviteit en onafhankelijkheid om professioneel en ethisch toezicht te houden. Een goede balans zorgt voor een gezonde governancestructuur.
3. Als Raad van Toezicht streven we naar een evenwicht tussen **voortdurende dialoog** met de Raad van Bestuur en het **achteraf toetsen** met meetbare resultaten.

4. Visie op de Sparringpartner-/Advies-/Klankbordrol

De Raad van Toezicht hecht veel waarde aan een constructieve rol als sparringpartner, adviseur en klankbord voor de Raad van Bestuur en de medezeggenschapsraden. We streven naar transparantie en samenwerking door open communicatie.

De Raad van Toezicht beschouwt de Medezeggenschapsraden, zoals de Ondernemingsraad (OR) en de Cliëntenraad (CR), als essentiële informatiebronnen en wil daarmee een open dialoog en verkenning van inhoudelijke dilemma's faciliteren.

Sparringpartner en adviseur voor de Raad van Bestuur: als sparringpartner en adviseur willen we actief deelnemen aan strategische discussies en besluitvorming. Regelmatige gesprekken stellen ons in staat om inzichten te delen en samen met de Raad van Bestuur tot weloverwogen beslissingen te komen vanuit de maatschappelijke context en het werkveld van de jeugdzorg.

Klankbordrol: onze klankbordrol biedt een platform voor het bespreken van ideeën en zorgen vanuit de Raad van Bestuur en de medezeggenschapsraden. Door open communicatie bevorderen we een vertrouwensvolle omgeving, wat de cohesie en effectiviteit van de organisatie ten goede komt.

5. Professionalisering Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht streeft naar een evenwichtige en effectieve samenwerking waarin zowel teamwerk als individuele verantwoordelijkheid centraal staan. We willen samenwerken op een manier die flexibiliteit en onderlinge ondersteuning mogelijk maakt, zodat taken, indien nodig, kunnen worden overgedragen. Tegelijkertijd functioneert elk lid van de Raad van Toezicht als een onafhankelijke toezichthouder met een eigen individuele positie en verantwoordelijkheid. Door deze benadering combineren we de kracht van collectieve besluitvorming met de waarde van onafhankelijke perspectieven, wat bijdraagt aan een robuuste en dynamische governancestructuur binnen de Raad van Toezicht.

5.1 Functioneren Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht evalueert jaarlijks zijn functioneren (minimaal eens per drie jaar met een extern begeleider) en stelt verbeterpunten vast. De RvT bespreekt de uitkomsten van de reflectie en evaluatie met de Raad van Bestuur. Over de wijze van toezichthouden en geformuleerde verbeterpunten wordt verslag uitgebracht door de Raad van Toezicht als onderdeel van het algemeen jaarverslag van Samen Veilig Midden Nederland.

5.2 Scholing Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht wil zich blijven ontwikkelen, geënt op de individuele behoefte van de leden. Elk jaar inventariseert de Raad van Toezicht de scholingsbehoefte van haar leden. Dit proces stelt ons in staat om specifieke kennisgebieden te identificeren waar extra training of bijscholing nodig is. De voorzitter van de remuneratiecommissie stelt, op basis van de inventarisatie, een jaarlijks scholingsplan op. Dit plan omvat gerichte trainingen of bijscholingsbijeenkomsten die aansluiten bij de behoeften van de individuele leden en de Raad als geheel.

Aldus vastgesteld in de Raad van Toezicht van 9 december 2024